

## الضمان الدولي

شركة بارميجياني فلورييه ش.م.، ومن خلال وكلائها المعتمدين، تضمن منتج بارميجياني فلورييه الخاص بكم ضد أي عيب تصنيعي، وذلك لمدة 3 (ثلاث) سنوات بالنسبة إلى منتجات الساعات، ولمدة 2 (سنتين) بالنسبة إلى المنتجات غير الخاصة بالساعات، اعتباراً من تاريخ الشراء، ووفقاً لأحكام وشروط هذا الضمان.

ولا يسري الضمان الدولي إلا على المنتجات الأصلية التي تم شراؤها ضمن شبكتنا الرسمية، والمرقعة ببطاقة الضمان الأصلية المعبأة حسب الأصول. ويؤدي أي تعديل أو تحويل أو تغيير يطرأ على بطاقة الضمان بعد استكمالها إلى إبطالها، فتغدو لاغية وباطلة.

وإذا ظهر في منتج بارميجياني فلورييه الخاص بكم أي عيب تصنيعي خلال فترة الضمان، فإننا نتعهد بإصلاحه من دون مقابل. ويقتصر التزام بارميجياني فلورييه حصراً على إصلاح المنتج، كما هو منصوص عليه صراحةً في شروط هذا الضمان المحدود. ولا يُنظر في أي مطالبة بالتعويض، أو طلب بإلغاء البيع، أو تخفيض في سعر الشراء، إلا في الحالات التي لا يجوز فيها استبعاد هذه الحقوق بموجب القانون الواجب التطبيق.

## القيود والاستثناءات الواردة على الضمان الدولي لشركة بارميجياني فلورييه

لا يشمل الضمان الحالات التالية:

- الاستخدام أو التعامل غير السليم: أي استخدام لا يتوافق مع توصيات شركة بارميجياني فلورييه ش.م.، أو الإهمال، أو الحوادث.
- التعديل على المنتج: الإزالة المتعمدة للرقم التسلسلي الفردي أو تعديله، أو إزالة أي علامة تعريفية أخرى أو تغييرها.
- الاهتراء والاستهلاك الطبيعيان: التقادم الطبيعي للمواد، أو الخدوش، أو تغيير اللون.
- الإجراءات غير المصرح بها: أي إصلاحات أو تعديلات ينفذها طرف ثالث غير معتمد من شركة بارميجياني فلورييه ش.م.
- استخدام قطع غير أصلية: الأضرار الناتجة عن ملحقات أو مكونات ليست من القطع الأصلية لشركة بارميجياني فلورييه ش.م.
- العيوب الناتجة عن المجالات المغناطيسية أو الظروف المناخية.
- الخسائر غير المباشرة: أي تبعات مرتبطة بخلل في التشغيل، أو فقدان الدقة، أو تعطل المنتج.
- السرقة أو فقدان.
- الأحزمة الجلدية أو المطاطية: لا تدخل هذه المكونات ضمن نطاق الضمان.

جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك الضمان الضمني لقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين الممنوح لكم بحكم القانون، تقتصر على مدة هذا الضمان. ولا تتحمل بارميجياني فلورييه، تحت أي ظرف، المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو تبيعية، أيًا كان نوعها.

ويمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة، وقد تُستكمل بحقوق أخرى بحسب بلد إقامتكم. وحيث أن بعض الدول لا يقرّ بالقيود المفروضة على مدة الضمان الضمني، أو باستثناء الأضرار العرضية أو التبيعية، ففي هذه الحالات لا تسري القيود المشار إليها أعلاه. ولا تؤثر أحكام هذا الضمان في حقوق المستهلك المقررة بموجب القوانين السارية في البلدان التي تُباع فيها المنتجات.

ويتحمل وكيل بارميجياني فلورييه المعتمد لديكم المسؤولية الحصرية عن جميع الضمانات الأخرى.

## صيانة ساعتكم

- توصية عامة بشأن الصيانة

- يجب تعبئة الساعة ذات التعبئة اليدوية كل صباح، وفي التوقيت نفسه تقريباً، لتزويدها بالطاقة اللازمة بما يضمن سلاسة عمل حركتها خلال الساعات الست والثلاثين التالية.
- ولتفادي أي توقّف غير متوقّع أو غير ملائم في الساعة العاملة بالكوارتز، يُنصح باستبدال البطارية كل سنتين.
- في الساعة ذات التعبئة الذاتية التي بقيت متوقفة لأكثر من أربعين ساعة، يوصى بإدارة تاج الضبط عشرين دورة كاملة في أفضل الظروف الممكنة، وذلك لإعادة تنشيط مكّون التشغيل.
- في الساعة المقاومة للماء، وللمنع أي تسرب للرطوبة إلى داخل العلبة، والحفاظ بالتالي على مستوى مقاومتها الأصلي للماء، ينبغي التحقق بانتظام من أن التاج مضغوط بالكامل دائماً على جانب العلبة.

## ○ الصيانة الخاصة

### 1. الصيانة الكاملة

نوصي بهذه الخدمة كل 4 إلى 6 سنوات، تبعاً لطريقة الاستخدام، والظروف المناخية المحلية، ووظائف الساعة وتعقيدها. وتشمل هذه الخدمة:

- فكّ العلبة والحركة
- تحليل جميع الآليات واختبارها
- تنظيف المكونات بالموجات فوق الصوتية
- فحص المكونات البالية واستبدالها
- إعادة التجميع والتزييت مع إجراء الفحوص في كل مرحلة
- اختبار الوظائف والدقة
- فحص المظهر واختبار مقاومة الماء

وقد صُمّمت هذه الخدمة للمحافظة على دقة الساعة ومظهرها الأصلي، وضمان عمر خدمة طويل لها.

### 2. خدمة تجديد المظهر الخارجي للساعة

يوصى بهذه الخدمة بحدّ أقصى 3 إلى 5 مرّات طوال عمر الساعة، وتشمل:

- فكّ العلبة
- تجديد العلبة والسوار (باستثناء الأحزمة الجلدية والمطاطية)
- التنظيف بالموجات فوق الصوتية
- استبدال الحشيات ومكّونات الإحكام (عند الضرورة)
- استبدال البطارية وفحص إلكترونيات الحركة في الطُرز المزودة بحركة كوارتز
- إعادة تركيب العلبة بالكامل، واختبار مقاومة الماء، والتحقّق من وظائف الساعة
- تثبيت السوار

وتتطلّب هذه الخدمة إجراء اختبار لمقاومة الماء في كلّ مرّة تُفتح فيها العلبة وتُفكّك، وهي تهدف إلى استعادة المظهر الأصلي للساعة.

### 3. خدمة مقاومة الماء

يوصى بهذه الخدمة كلّ سنتين، وهي تضمن استمرار مقاومة الماء، وتشمل:

- فكّ العلبة
- لتنظيف بالموجات فوق الصوتية
- استبدال الحشيات ومكّونات الإحكام (عند الضرورة)
- استبدال البطارية وفحص الإلكترونيات (في طرازات الكوارتز)
- إعادة التجميع بالكامل واختبار مقاومة الماء

## الضمان الدولي على الخدمة

يغطي ضمان الخدمة الأعمال المنفذة على ساعة بارميجياني فلورييه الخاصة بكم لمعالجة أعطال التشغيل العائدة إلى أي إجراء تم تنفيذه. وتكون جميع الأعمال المنفذة، وجميع المكونات المستبدلة، مضمونة لمدة **2 سنتين** اعتباراً من تاريخ إصدار فاتورة الخدمة، وذلك وفقاً لأحكام وشروط هذا الضمان.

وإذا تعرّضت ساعة بارميجياني فلورييه الخاصة بكم لعطل في التشغيل نتيجة إجراء تمّ خلال فترة الضمان، فإننا نتعهد بإصلاحها من دون مقابل. ويقتصر التزام بارميجياني فلورييه حصراً على إصلاح المنتج، كما هو منصوص عليه صراحةً في شروط هذا الضمان المحدود. ولا يُنظر في أي مطالبة بالتعويض، أو طلب بإلغاء البيع، أو تخفيض في سعر الشراء، إلا في الحالات حيث لا يجوز استبعاد هذه الحقوق بموجب القانون ووجب التطبيق. وفي هذه الحالة، يرجى التواصل مع وكيل بارميجياني فلورييه المعتمد لديكم أو مع قسم خدمات ما بعد البيع في مصنع بارميجياني فلورييه، حيث سيتم إرشادكم إلى الإجراءات الواجب اتباعها.

## الاستثناءات الواردة على الضمان الدولي لخدمة الساعة

لا يشمل ضمان الخدمة الحالات التالية:

- الاستخدام أو التعامل غير السليم: أي استخدام لا يتوافق مع توصيات شركة بارميجياني فلورييه ش.م، أو الإهمال، أو حالات القوة القاهرة، أو الحوادث.
- الإجراء غير المصرح به: أي إجراءات أو إصلاحات لم تنفذها خدمة ما بعد البيع التابعة لـ بارميجياني فلورييه أو أحد مراكز الخدمة والإصلاح المعتمدة لديها.
- استخدام قطع غير أصلية: الأضرار الناتجة عن ملحقات أو مكونات ليست من القطع الأصلية لشركة Watch SA.
- الخسائر غير المباشرة: أي تبعات مرتبطة بخلل في التشغيل، أو فقدان الدقة، أو تعطّل المنتج.
- الأضرار الناتجة عن تسرب الرطوبة إلى داخل العلبة وظواهر الأكسدة (في حال كانت الساعة غير مقاومة للماء).
- بطارية ساعة الكوارتز: لا يشمل الضمان عمر البطارية.
- الأحزمة الجلدية أو المطاطية: لا تدخل هذه المكونات ضمن نطاق ضمان الخدمة.
- أعمال التلميع.

وتقتصر جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك الضمان الضمني لقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين الممنوح لكم بحكم القانون، على مدة هذا الضمان. ولا تتحمل بارميجياني فلورييه، تحت أي ظرف، المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو تبيعية، أيّاً كان نوعها.

ويمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة، وقد تُستكمل بحقوق أخرى بحسب بلد إقامتكم. وحيث إن بعض الدول لا يقرّ بالقيود المفروضة على مدة الضمان الضمني، أو باستثناء الأضرار العرضية أو التبيعية، ففي هذه الحالات لا تسري القيود المشار إليها أعلاه. ولا تؤثر أحكام هذا الضمان في حقوق المستهلك المقررة بموجب القوانين السارية في البلدان التي تُباع فيها المنتجات.

ويتحمل وكيل بارميجياني فلورييه المعتمد لديكم المسؤولية الحصرية عن جميع الضمانات الأخرى.